Bären

RANFLÜH

GASTHOF | HOTEL

Hotelinformationen

Wir alle im Bären Ranflüh heissen Sie ganz herzlich willkommen!

Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in Ranflüh bieten.

Damit Sie sich in unserem Hotel gleich zu Recht finden, haben wir hier einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Doris Grossen-Dubach und Diana König-Grossen
und das ganze Team

Wichtige Telefonnummern

117	Polizei
118	Feuerwehr
144	Sanitätsnotruf
145	Vergiftungsnotfälle
1414	REGA
034 421 31 31	Regionalspital Langnau

Telefonnummern Gasthof Bären

034 496 59 00	Telefonnummer Gasthof Bären
	Öffnungszeiten Dienstag bis Samstag 09.00 – 23.30 Uhr
079 218 87 81 079 224 23 37	Nachts und ausserhalb der Öffnungszeiten Bitte nur in Notfällen!

An- und Abreise
Sie können Ihr Zimmer ab 15.00 Uhr beziehen. Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Reception abzugeben.

Adapter
Benötigen Sie einen Adapter. Fragen Sie unsere Mitarbeiter.

Allergiker
Bitte melden Sie sich an der Reception, wenn Sie spezielle Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

Apotheke
Eine Apotheke befindet sich in Langnau. Eine Drogerie ist in nächster Nähe in Zollbrück.

Arzt
Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte unverzüglich unsere Mitarbeiter. Der nächste Arzt ist Herr Dr. Stüdeli, Harzer 36, 3436 Zollbrück. Tel.-Nr. +41 34 496 91 11.

Bademantel
Wir haben für Sie zur Verfügung. Fragen Sie unsere Mitarbeiter.

Badschlappen
Wir haben für Sie zur Verfügung. Fragen Sie unsere Mitarbeiter. Sie können unsere Badschlappen zum Preis von CHF 7.00 erwerben und das nächste Mal wieder mitnehmen.

Babyphone
Wir können Ihnen eines ausleihen.

Bettdecke/Zusatzdecke
Wünschen Sie eine zusätzliche Bettdecke? Bitte melden Sie sich an der Reception.

Bügelservice/Bügelbrett und Bügeleisen
Bitte melden Sie sich an der Reception oder beim Housekeeping. Sie erhalten Ihre Wäsche nach Absprache zurück.

Chemische Reinigung
Erkundigen Sie sich bei uns an der Reception. Wir organisieren für Sie gerne die chemische Reinigung Ihrer Kleider.

Fahrradverleih
Möchten Sie einen Ausflug mit Fahrrädern unternehmen?
Es gibt Möglichkeiten Fahrräder zu mieten bei unserem Partner in Zollbrück.

Festlichkeiten
Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- und Buffetvorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen. Lassen Sie sich von uns beraten.

Feedback - Ihre Meinung ist uns wichtig
Sind Sie zufrieden, was können wir besser machen? Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung mitzuteilen. Seien Sie sicher, wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank.

Freizeit
In unserem Restaurant haben wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund um das Emmental. Darunter finden Sie zahlreiche Sportangebote und Veranstaltungstipps. Weitere Anregungen erhalten Sie an der Reception.

Fluchtwege
In jedem Zimmer befindet sich ein Plan für die Fluchtwege bei Feuer. Bitte informieren Sie sich über Ihren Fluchtweg.

Frühstück
Wir servieren Ihnen unser Frühstücksbuffet im Säli. Bitte geben Sie uns bei Ihrer Ankunft Bescheid, wann Sie frühstücken möchten. Bis 10.00 Uhr können Sie sich vom Buffet bedienen.

Geld- und Wertsachen
Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften.

Gepäckservice
Gerne bringen wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder wieder zurück ins Auto. Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter an.

Getränke/Minibar
Das Mineralwasser im Zimmer ist zu Ihrem kostenlosen Genuss bestimmt. Weitere Getränke können Sie bei uns im Restaurant beziehen.

Haustürschlüssel
Bitte mitnehmen, wenn Sie das Hotel verlassen! Aus sicherheitstechnischen Gründen machen wir Sie darauf aufmerksam, dass der Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden muss. In diesem Fall müssen wir neue Eingangs- und Zimmertürzylinder machen lassen. Die Kosten werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Haartrockner
Dieser befindet sich im Badezimmer.

Hunde
Hunde sind bei uns willkommen im Restaurant. Eine kleine Ausnahme haben wir – und zwar dürfen Ihre Lieblinge nicht mitkommen zum Frühstück. Wir bitten Sie auch die Tiere nicht in unseren Betten schlafen zu lassen! Zusätzliche Aufwände für die Reinigung werden in Rechnung gestellt.

Hygieneartikel
Siehe → Toilettenartikel

Hotelmappe als Holzwürfel
Unsere Hotelmappe finden Sie neu als Holzwürfel auf Ihrem Schreibtisch im Zimmer. Es ist ein Schweizer Produkt aus Holz aus der Schweiz. Als Teil der Stiftung CONTACT, Suchthilfe Kanton Bern, bietet CONTACT Arbeit Menschen eine sinnstiftende Tätigkeit und unterstützt sie bei der sozialen und beruflichen Integration.

Internet – WLAN
Der Gasthof ist mit W-LAN ausgestattet. W-LAN ist für unsere Gäste gratis. GAST_W-LAN Passwort:federer99

Kissenbar für unsere Gäste

Nr. 1 Antischnarch- und Relax Kissen
50 x 60 cm/100 % Polyester

Nr. 2 Ergonomisches Nackenstützkissen
Anti-Milben behandelt
54 x 44 cm

Nr. 3 Hirsekissen
60 x 44 cm

Nr. 4 Federnkissen
50 x 70 cm/100 % Entenfederchen
(kein Lebendrupf!)

Nr. 5 Allergiker-Kissen (Hausstaub Allergie)
55 x 25 cm/100 % Polyester (ziemlich fest!)

Nr. 6 Merino Flor Kissen
65 x 65 cm (100 % Schafschurwolle)

Nr. 7 Kissen Ergo MAXX empfohlen für
Hausstaub- und Milbenallergiker
65 x 100 cm (915 gr. Polyesterhohlfaser)

Bitte verlangen Sie Ihr Kissen bei unseren Mitarbeitern! Wir haben pro Spezial-Kissen nur ein Stück und bitten Sie um Verständnis, falls Ihr Kissen schon „besetzt“ ist!

Kopfkissen/Zusatzkissen

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen oder ein spezielles Kopfkissen aus unserer Kissenbar? Geben Sie unserer Hausdame Bescheid!

Kreditkarten
Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten.

Ladekabel für Ihr Natel
An der Réception haben wir Ladekabel zur Verfügung.

Massage
Möchten Sie sich eine wohltuende Massage gönnen. Fragen Sie für einen Termin bei uns an der Réception. Unsere Masseurin kommt, wenn immer möglich zu uns ins Haus.

Nähservice/Nadel und Faden
Knopf ab? - Kein Problem. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten. Nadel und Faden erhalten Sie an der Reception.

Nichtraucherzimmer
Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu rauchen. Die weiteren Gäste und wir danken es Ihnen. Zusätzliche Reinigungen wegen Rauchen im Zimmer werden in Rechnung gestellt.

Notfalltelefon
Im Korridor befindet sich ein Notfalltelefon. Bitte drücken Sie die Taste Nummer 5 und Sie werden sofort mit uns verbunden.

Parkplätze
Bitte beachten Sie, dass Sie nicht bei unseren Nachbarn parkieren, sondern auf dem hauseigenen Parkplatz stehen.

Pflegeprodukte im Zimmer
In Ihrem Zimmer dürfen Sie unsere wertvollen Pflegeprodukte, hergestellt von der Drogerie Wyss in Zollbrück, geniessen. Zum Teil können Sie diese Produkte auch in grösserer Dosierung in der nahegelegenen Drogerie kaufen.

Post
Ihre ankommende Post befindet sich an der Reception zur Abholung bereit.
Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben.

Postauto/ÖV
50m Richtung Zollbrück befindet sich die Haltestelle «Oberdorf». Wir haben stündlich eine Busverbindung.

Qualität
Wir sind mit 3 Sternen nach der Schweizer Hotel- und Gasthof-Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Reception.

Rauchmelder
Unsere Hotelzimmer wurden mit Rauchmelder ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort.

Regenschirme
An der Reception können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben.

Restaurant
Unser Restaurant ist von Dienstag bis Samstag ab 09.00 Uhr bis 23.30 Uhr durchgehend geöffnet. Ein feines Essen geniessen können Sie von 11.30 bis 13.15 und 18.00 bis 20.00 Uhr. Gerne reservieren wir Ihnen einen Tisch bei uns.

Wenn wir abends alleine sind, so erlauben wir uns die Türen früher zu schliessen.

Rezeption
Unsere Rezeption ist durch unsere Service-Mitarbeiter gemäss unseren Restaurant Öffnungszeiten besetzt. Haben Sie ein spezielles Anliegen so wenden Sie sich an die Geschäftsleitung.

Safe
Siehe → Geld- und Wertsachen

Sauna und Whirlwanne
Unsere kleine Entspannungsoase können Sie bei uns auch zusätzlich buchen. Der Preis beträgt CHF 45.00 pro Person für drei Stunden Private Spa. Bitte informieren Sie sich bei unseren Mitarbeitern.

Schuhputzservice
Benötigen Sie eine spezielle Reinigung Ihrer Schuhe, wenden Sie sich bitte an unsere Hausdame. Kleine Schuhputzutensilien befinden sich an der Reception.

Shuttle Service/Taxi
Möchten Sie zum Bahnhof oder eine Sehenswürdigkeit besuchen. Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi.

Telefon
Unsere Telefonnummer ist +41 34 496 59 00. Benötigen Sie ein Telefon. Wir haben ein Handy, das wir gegen ein Depot ausleihen. Wenden Sie sich an die Reception.

Toilettenartikel
Haben Sie Ihren Kamm, Zahnbürste oder sonstige Hygieneartikel vergessen? Kein Problem. An unserer Reception halten wir diese Artikel für Sie bereit.

TV-Gerät
Wir besitzen eine moderne Kabelfernseh-Anlage sowie neuwertige Fernsehgeräte. Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden als zu Hause. Wir bitten Sie höflich, die TV-Einstellungen nicht zu verändern. Alle verfügbaren Sender sind programmiert.

Wecken
Gerne nimmt unsere Reception Ihren Weckrufwunsch entgegen.

Waschen und Bügeln von Gästewäsche
In Ihrem Schrank befinden sich Wäschebeutel Ihre Wäsche. Bitte geben Sie uns diese an der Reception ab.

Rückgabe der Wäsche nach Absprache. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.

Wäschewechsel
Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf dem Badezimmerboden.
Täglicher Wechsel der Bettwäsche? Bitte sprechen Sie uns an.

Zeitungen und Zeitschriften
Eine Auswahl der gängigen Tageszeitungen liegt im Restaurant kostenlos für Sie bereit.

An unseren Ruhetagen können wir Ihnen folgende Restaurants empfehlen:

Landgasthof Bären Sumiswald 034 431 10 22
(Montag und Dienstag Ruhetag)

Restaurant Kreuz Sumiswald 034 431 15 26
(Mittwoch und Donnerstag Ruhetag)

Hotel Emmental Langnau 034 402 65 55
(Samstag ab 14 Uhr geöffnet/Sonntag & Montag Ruhetag)

Restaurant Sternen Zollbrück 034 496 78 10
(7 Tage geöffnet)

Restaurant Brücke Zollbrück 034 496 76 68
(Mittwoch Ruhetag)

Für Getränke oder Esswaren bietet sich der Agrola Shop (700 m Richtung Zollbrück) entfernt an:

Öffnungszeiten
Montag – Samstag 06.00 – 22.00 Uhr
Sonntag 07.00 – 21.00 Uhr